

<i>Formulieren</i>	<i>Documentnummer</i>	FOR 32
Privacy verklaring EZS Parkeersystemen	<i>Blad</i>	1 van 4
	<i>Revisie</i>	1..0
	<i>Datum</i>	16-05-2018

1. Inleiding

Introductie EZS Parkeersystemen BV (hierna te noemen EZS) vindt uw privacy erg belangrijk. Wij werken dagelijks met uw persoonsgegevens. Onze processen zijn zo ingericht dat zij een betrouwbare verwerking van uw gegevens waarborgen. Hierbij is uw privacy ons eerste belang.

Wie zijn wij?

EZS Parkeersystemen levert enerzijds geavanceerde apparatuur voor parkeergarages en parkeerterreinen (ABP) anderzijds parkeerapparatuur voor straatparkeren (VBP) Wij weten als geen ander waaraan geïntegreerde parkeersystemen voor zowel achteraf betaald parkeren als voorafbetaald parkeren moeten voldoen. Voor ons is elke locatie, elke opdrachtgever en daarmee elk parkeersysteem uniek.

Onze apparatuur is state-of-the-art, eenvoudig te bedienen, betrouwbaar en inzichtelijk voor de exploitant. Daarnaast leveren wij uitgebreide service, variërend van het onderhouden en up-to-date houden van de apparaten tot beheer en het aanbieden van trainingen. Als het om achteraf betaald parkeren gaat, heeft EZS alles onder één dak.

Met dit privacy statement informeert EZS u over de redenen van gegevensverzameling, hoe uw privacy wordt beschermd, welke rechten u heeft en onder welke voorwaarden gegevens aan u of anderen kunnen worden verstrekt.

2. Verantwoordelijkheden

Functionaris Verantwoordelijkheden

Directie Beheersen en evalueren wensen en eisen van klanten/kwaliteit van de dienstverlening

Beheersen en evalueren wensen en eisen derde partijen (niet cliënten).

3. Voor wie is deze verklaring geschreven?

Deze verklaring is opgesteld voor alle personen van wie wij persoonsgegevens verwerken. Voorbeelden van verwerkingen zijn het opvragen, bewaren en verstrekken van persoonsgegevens. Dit privacy statement is van toepassing op alle klanten, werknemers van EZS.

4. Verwerkersovereenkomsten

Met overige partijen die kunnen werken met uw gegevens, zoals de accountant en bijvoorbeeld softwareleveranciers is er een zgn. verwerkersovereenkomst afgesloten om uw privacy te waarborgen. In principe zullen wij geen persoonsinformatie delen met landen buiten de EU.

5. Waarom wij bepaalde informatie verzamelen

Bij de aanvraag van een dienst vragen wij u om persoonsgegevens. De door u verstrekte gegevens gebruiken wij voor het aangaan van de overeenkomst, voor de afhandeling van uw aanvraag, relatiebeheer, het uitvoeren van de overeenkomst, het beheren van gegevens in onze klantadministratie en het afhandelen van facturen en correspondentie. Ook kunnen wij uw gegevens gebruiken voor overige (wettelijke) activiteiten ter ondersteuning van de bedrijfsvoering. Denk bijvoorbeeld aan fraudepreventie, statistische analyses, het evalueren en verbeteren van onze diensten, marktonderzoek.

6. Marketingdoeleinden

De persoonsgegevens, niet zijnde bijzondere persoonsgegevens, welke u bij de totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst heeft verstrekt aan EZS, kunnen worden gebruikt om u op de hoogte te houden van onze nieuwe voorwaarden, diensten, producten en productverbeteringen, tenzij u hiertegen bezwaar heeft gemaakt. Als u dit niet wenst dan kunt u ons dat laten weten.

7. Informatieverstrekking

<i>Formulieren</i>	<i>Documentnummer</i>	FOR 32
Privacy verklaring EZS Parkeersystemen	<i>Blad</i>	2 van 4
	<i>Revisie</i>	1..0
	<i>Datum</i>	16-05-2018

EZS gebruikt uw gegevens om u service gerelateerde informatie aangaande uw overeenkomst toe te zenden.

8. Onderzoeken

EZS maakt gebruik van combinaties van klant-, factuur- en dossiergegevens om statistische klantanalyses te doen. Hiermee beoogt zij de kwaliteit van onze diensten en die van aan ons verbonden zorgaanbieders te onderzoeken en te verbeteren. EZS borgt dat de gegevens die verstrekt en/of gepubliceerd worden niet tot een persoon herleidbaar zijn.

9. Beveiliging persoonsgegevens

De bescherming van uw privacy is belangrijk voor u en voor EZS. Daarom treft EZS technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen. Denk hierbij onder andere aan de beveiliging van de toegang tot gebouwen, systemen, computer(netwerken) en servers. De verzamelde gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is. Standaard is dit voor ons archief 7 jaar. Onze medewerkers zijn tot geheimhouding verplicht. U mag van EZS verwachten dat wij alles doen, wat in redelijkheid van ons verwacht mag worden, om uw privacy te waarborgen. Uw persoonsgegevens zijn intern alleen voor die medewerkers die uw gegevens nodig hebben om op juiste wijze uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst in te zien. U kunt een reden hebben om EZS te vragen uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld uw adres, geheim te houden. Aan zo'n verzoek voldoet EZS natuurlijk, binnen de eisen die wettelijk aan ons gesteld worden, altijd. De geheim te houden persoonsgegevens zullen dan niet (meer) aan derden verstrekt worden.

10. Bijzondere gegevens

Bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gegevens betreffende uw gezondheid of strafrechtelijke gegevens, worden, vanwege het bijzondere karakter, op extra zorgvuldige wijze verwerkt. Strafrechtelijke gegevens verwerken wij conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In het kader van de opsporing van fraude, misbruik en oneigenlijk gebruik worden ook gegevens vastgelegd.

11. Internet

In geval van persoonsgegevensverwerking op internet en de bescherming van uw privacy gelden de volgende rechten en mogelijkheden:

- U heeft recht op inzage in de door EZS over u verwerkte gegevens;
- U heeft recht op het indienen van een verzoek tot correctie van uw gegevens, zoals het wijzigen of verwijderen van gegevens;
- U heeft het recht om verzet aan te tekenen tegen bepaalde wijzen van gebruik van uw gegevens. Niet in alle gevallen kan of mag EZS een wijziging of verwijdering doorvoeren, bijvoorbeeld wanneer dit in strijd met de wet is. Een verzoek tot inzage of correctie kunt u indienen bij de desbetreffende Functionaris. Binnen vier weken ontvangt u dan een reactie.

12. Voorwaarden verstrekking informatie (recht op inzage en correctie)

Wanneer u om inzage in uw gegevens verzoekt, worden deze pas aan u verstrekt als u zich afdoende gelegitimeerd heeft. EZS verstrekt geen gegevens betreffende factuur- of schadegegevens per onbeveiligde e-mail. Dit doet EZS om uw privacy te beschermen. Recht van verzet U kunt gebruik maken van uw recht om verzet aan te tekenen tegen bepaalde vormen van gebruik van uw gegevens, zoals:

- het ontvangen van commerciële aanbiedingen;
- via het 'Bel me niet register' aangeven niet door ons (en andere commerciële bedrijven) gebeld te willen worden;
- het aangeven niet benaderd te willen worden voor deelname aan klanttevredenheidsonderzoeken.

<i>Formulieren</i>	<i>Documentnummer</i>	FOR 32
Privacy verklaring EZS Parkeersystemen	<i>Blad</i>	3 van 4
	<i>Revisie</i>	1..0
	<i>Datum</i>	16-05-2018

13. Toezicht EZS heeft een Functionaris voor interne audits en gegevensbescherming aangesteld.

- Het houden van onafhankelijk toezicht op de naleving van de Wet bescherming persoonsgegevens binnen EZS.
- Het (bij)houden van een register van alle verwerkingen van persoonsgegevens die op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming bij de FG moeten worden gemeld.

14. Klachten

Klachten over de omgang met uw persoonsgegevens kunt u richten aan de Functionaris voor de Gegevensbescherming. Per email: info@ezsparkeersystemen.nl. Mocht uw klacht niet naar uw tevredenheid zijn afgehandeld, dan kunt u uw klacht daarna voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. In de brief behorende bij onze reactie op uw klacht vertellen wij u daar meer over.

15. Wijzigingen

Deze privacyverklaring wordt regelmatig getoetst aan ontwikkelingen in de wet- en regelgeving en bedrijfsmatige veranderingen. Dit privacy statement is voor het laatst aangepast op 16-05-2018. De tekst van deze privacy verklaring kan door ons worden aangepast wanneer nieuwe ontwikkelingen daar aanleiding toe geven, bijvoorbeeld wanneer de privacywetgeving verandert of in het kader een aanpassing van onze bedrijfsactiviteiten. Het verdient daarom aanbeveling deze tekst met enige regelmaat te raadplegen.

16. Netwerk veiligheid

EZS maakt met betrekking tot de verwerking van klantgegevens gebruik van Afas/Relyon. Ten aanzien van het gebruik van een of meerdere van deze systemen bij het uitvoeren van de taken en functies is er het document: FOR27 Huisregels en werkinstructies. In dit document staat beschreven hoe medewerkers van EZS omgaan met het gebruik van ICT middelen van de organisatie.

17. Internet Veiligheid

Een kwetsbaarheid ontdekt in onze internetdiensten? Laat het ons weten! Veiligheid van onze klantgegevens is voor ons heel belangrijk. Daarom werken wij voortdurend aan het veilig houden van onze internetdiensten. Soms is dit niet voldoende, en gaat er toch iets mis. Het is fijn als u ons dit laat weten. Dan kunnen we maatregelen treffen, en werken we samen aan het verbeteren van de veiligheid van onze gegevens en systemen.

18. Melden van incidenten internetveiligheid

Wat kunt u melden? U kunt kwetsbaarheden in onze internetdiensten melden. Voorbeelden zijn:

- Cross-Site Scripting (XSS) kwetsbaarheden.
- SQL injectie kwetsbaarheden.
- Zwakheden in inrichting beveiligde verbinding.

Wilt u het gevonden probleem zo duidelijk en compleet mogelijk toelichten?

Hoe kunt u melden?

Een ontdekte kwetsbaarheid in onze internetdiensten kunt u melden via EZS@live.nl. Met dit formulier kunt u ook anoniem melding doen.

Spelregels

Wij vragen u het probleem alleen met de experts van EZS te delen en het probleem niet openbaar te maken. Zo houden we de gegevens van onze klanten veilig. Fijn als u ons de tijd geeft het probleem op te lossen. Bij uw onderzoek van de gevonden kwetsbaarheid mag u de programma's niet beschadigen. U mag geen gegevens delen met anderen dan EZS. Verder mag de dienstverlening nooit onderbroken worden door uw onderzoek. Misschien doet u bij

<i>Formulieren</i>	<i>Documentnummer</i>	FOR 32
Privacy verklaring EZS Parkeersystemen	<i>Blad</i>	4 van 4
	<i>Revisie</i>	1..0
	<i>Datum</i>	16-05-2018

uw onderzoek iets wat volgens de wet niet mag. Als u daarbij te goeder trouw, zorgvuldig en volgens onderstaande spelregels handelt, doen wij geen aangifte.

Wij vragen u:

- Geen social engineering te gebruiken om toegang te krijgen tot onze systemen.
- Geen backdoor in een informatiesysteem te plaatsen om de zwakke plek te laten zien.
- Alleen te doen wat strikt noodzakelijk is om de kwetsbaarheid aan te tonen.
- Geen gegevens te kopiëren, te wijzigen of te verwijderen. Stuur ons alleen (minimale) gegevens die u nodig heeft om het probleem aan te tonen. Maak bijvoorbeeld een directory listing of screenshot.
- Pogingen om toegang tot het systeem te krijgen te beperken, en gegevens over verkregen toegang niet te delen met anderen.
- Geen zogenaamde 'bruteforce attacks' te gebruiken om in onze systemen te komen.

Wat doen wij met uw melding?

- Na ontvangst van uw email krijgt u van ons een ontvangstbevestiging. U hoort binnen 2 werkdagen wat wij met uw melding doen.
- Wij gebruiken uw contactgegevens alleen om met u over de melding te communiceren. Wij delen deze niet met anderen. Behalve als we dit wettelijk moeten. Bijvoorbeeld als justitie ons dit vraagt. Of als wij uw actie zien als een strafbaar feit (u dus niet te goeder trouw handelt) en wij aangifte doen bij de politie. Als u anoniem hebt gemeld, kunnen wij u niet op de hoogte houden.

Nationaal Cyber Security Centrum NCSC.

Zie ook de website van het NCSC: www.ncsc.nl.

Wat kunt u niet melden?

Deze Responsible Disclosure regeling is niet bedoeld voor het melden van klachten. Ook is de regeling niet bedoeld voor:

- Het melden dat de website niet beschikbaar is.
- Het melden van fraude.
- Het melden van nep e-mails (phishing e-mails).
- Het melden van virussen.

Neemt u hiervoor svp direct contact met ons op.

EZS Parkeersystemen

Wijkermeerweg 41-a

1948 NT BEVERWIJK

T 0251 271 144

E info@ezsparkeersystemen.nl